

Özel Yük Borsası Erişim Hizmetleri Hüküm ve Koşulları

Şartlar ve Koşullar yürürlük tarihi: 01.08.2024

I. Genel Hükümler

1. Tanımlar:

Özel Navlun Borsası- Trans.eu Platformu işlevselliğinin bir parçası olarak sunulan ve Müşterinin, Müşterinin ve Şubelerinin iş alanı dahilinde Özel Yük Borsasına eklenen Kullanıcılardan oluşan dahili, dijital olarak bağlı bir ağ oluşturmasına ve yönetmesine olanak sağlayan bir hizmet Teklifler yalnızca Özel Yük Borsası Kullanıcıları tarafından görülebilir.

Müşteri - bu Hüküm ve Koşullara ve bir Siparişe dayalı ve bunlara göre bir Özel Yük Borsası erişim hizmetleri sözleşmesi akdetmiş bir Trans.eu Platform Kullanıcısı.

Şube- Trans.eu Platform Hüküm ve Koşullarına göre, ayrı bir TransID numarası altında kaydedilmesi gereken, Müşterinin teşebbüsünün veya Müşterinin ofisinin organize edilmiş bir bölümü.

Platform - Hizmet Sağlayıcının şu adreste bulunan B2B çevrimiçi platformu: www.platform.trans.eu

Hüküm ve Koşullar - Özel Yük Borsası Erişim Hizmetleri Hüküm ve Koşulları.

Platform Düzenlemeleri - www.trans.eu/tr/regulations adresinde bulunan Trans.eu Platformu Düzenlemeleri.

Hizmet Sağlayıcı - Platform Hüküm ve Koşullarına göre Hizmet Sağlayıcı.

Kullanıcı - Platformda bir Hesap kaydeden gerçek bir kişi, tüzel kişiliği olmayan bir kuruluş veya bir kanunla tüzel kişilik kazanmış veya taşıma ve nakliye ile ilgili ticari faaliyette bulunan bir tüzel kişi.

Sipariş - CargoON ürün serisinde Özel Yük Borsası erişim hizmetleri veya Trans.eu Platformuna erişim sağlamak için temel oluşturan ve şartları belirleyen bir Müşteri niyet beyanı.

2. Bu Hüküm ve Koşullar, müşterinin bağımsız olarak dijital olarak bağlı bir Kullanıcı ağı oluşturmasına ve belirli bir Özel Yük Borsası türü için belirtilen ölçüde ve şekilde yönetmesine izin veren Özel Yük Borsası erişim hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin kuralları belirler.
3. Hizmet Sağlayıcı, ücretli Özel Yük Borsası erişim hizmetleri sağlar.
4. Hizmetler, Hüküm ve Koşullarda ve/veya Siparişte belirtilen şartlara tabi olarak sağlanacaktır.
5. Özel Borsa hizmetlerinin sağlanmasının bir parçası olarak, Hizmet Sağlayıcı bununla ilgili olarak aşağıdaki hizmetleri de sağlayabilir:
 - a. "Preferred Carrier Offer"(<https://www.trans.eu/tr/regulations/> 'da bulunan ayrı Düzenlemelere tabidir).
 - b. Taşıyıcı Uyumluluğu (compliance.trans.eu 'da bulunan ayrı Yönetmeliklere tabidir).

- c. İş Zekası Raporları (<https://www.trans.eu/tr/regulations/> 'da bulunan ayrı Düzenlemelere tabidir)).
6. Yukarıdaki hizmetlerin kapsamı ve ücreti, Siparişte ve/veya ayrı Yönetmeliklerde belirtilecektir.

II. Özel Yük Borsası erişim koşulları

1. Özel Yük Borsası hizmetlerine erişim iki türe ayrılır:
 - a. Tam Erişim (Teklif yayınlamaya izin verme) – Siparişi imzalayan Müşteri ve Müşteri tarafından belirtilen Şubeler için,
 - b. Sınırlı Erişim (Teklif almaya ve/veya Müşterinin Özel Yük Borsasına tam erişimle eklenmeye izin verir) – Ürün Yelpazesinden bağımsız olarak tüm Kullanıcılar.
2. Bu Hüküm ve Koşullar uyarınca sağlanan hizmetlere Tam Erişim elde etme koşulu, aşağıdaki koşulların karşılanmasını gerektirir:
 - a. Platform Hüküm ve Koşulları uyarınca Trans.eu Platformunda aktif bir Kullanıcı Hesabına sahip olmak (TransID ile oturum açın);
 - b. sipariş vermek.
3. Özel Yük Borsasına erişim aşağıdaki standartlar dahilinde sunulmaktadır:
 - a. BASIC - Bir (1) Kullanıcı için (TransID) yalnızca bir (1) Özel Exchange'e erişim, ayrı markalama olasılığı olmadan.
 - b. BRANDED - birden fazla Hesap (Platform Düzenlemeleri anlamında) teklif yayınlamaya yetkili Şubeler olarak eklenebilir; Aşağıdaki Bölüm IV8'e uygun olarak ayrı markalara sahip birden fazla Özel Borsa oluşturulabilir
4. Şartlar ve Koşulların hükmü, standardını belirtmeden Özel Yük Borsasına atıfta bulunuyorsa, hem BASIC hem de MARKALI versiyonlar için geçerlidir.
5. Özel Borsaya erişim hizmetlerinin sağlanmasının bir parçası olarak, Özel Borsada Tekliflerin Yayınlanması Otomatik Kurallar Hizmeti (ARS) kullanılarak gerçekleştirilir.
6. Müşteri, Platform Kullanıcısı olmayan karşı taraflara da Özel Yük Borsasına katılma daveti gönderebilir. Böyle bir durumda Hizmet Sağlayıcı, karşı taraf verilerinin doğruluğundan, eylemlerinden ve bu karşı tarafa Teklif adreslerinin yerine getirilmesinden sorumlu tutulamaz.
7. Ödeme kuralları ve ücretlerin miktarı Özel Yük Borsasının türüne bağlıdır ve Yönetmeliğin III. ve IV. Bölümlerinde ayrıntılı olarak açıklanmıştır.
8. Özel Yük Borsası Aboneliği ücretine 2 adet aktif ilgili Hesap dahildir ve takip eden her biri için Ek Aktif Kullanıcı olarak ödeme yapılır. Ek Aktif Kullanıcı Ücretinin tutarı Fiyat Listesinde veya Talimatta belirtilir ve bunların hesaplanması, Aktif Kullanıcının Kamu Yük Borsasını kullanma Ücretinden bağımsızdır.
9. Ödemenin zamanında yapılmaması, Hizmet Sağlayıcıya Özel Yük Borsasına erişimi sınırlama veya sözleşmeyi derhal geçerli olmak üzere (yani, elektronik olarak, posta/kurye veya şahsen teslim edilen fesih bildiriminin alındığı gün itibariyle) feshetme hakkı verecektir.) ve ayrıca Trans.eu Platformu Hüküm ve Koşullarında öngörülen yaptırımları uygulayacaktır.

10. 10. maddede belirtilen fesih hakkına bakılmaksızın, Hizmet Sağlayıcı, Trans.eu Platformu Hüküm ve Koşullarında belirtilen sebep ve gerekçelerle ve Trans.eu Platformu Hüküm ve Koşullarına göre Hesabın kilitlenmesi durumunda Sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır Trans.eu Platform Hüküm ve Koşulları, kilidin kapsamı Özel Yük Borsasını da içerecektir.

III. Özel Yük Borsası BASIC

1. III. Özel Yük Borsası BASIC, maksimum 1 Müşteri Şubesi için verilebilir. Özel Yük Borsası BASIC'e eklenen maksimum kullanıcı sayısı 1000'dir.
2. Özel Yük Borsası BASIC için Sözleşme, Müşteri tarafından çevrimiçi form aracılığıyla yapılan Siparişin kabul edilmesiyle sonuçlanır. Sözleşmenin sonuçlanma anı, Hizmet Sağlayıcı tarafından Siparişin kabul edilmesidir.
3. Hizmet Sağlayıcı, imzalı kopyaların değiştirilmesi suretiyle yazılı bir sözleşme yapma hakkını saklı tutar.
4. Özel Yük Borsası BASIC için Sözleşme süresiz olarak sonuçlanır ve sonlandırma koşulları Platform Düzenlemelerinin VII.2. maddesinde belirtilmiştir.
5. Özel Yük Borsası BASIC'e erişim için fiyatlar Fiyat Listesinde belirtilir. Fiyatlar, ödemeler ve Fiyat Listesinde yapılacak değişikliklerle ilgili ayrıntılı kurallar, Platform Düzenlemelerinin VIII. bölümünde belirtilir.
6. Özel Yük Borsası BASIC'e erişim için ödenen ücretin bir parçası olarak, Hizmet Sağlayıcı, Siparişte belirtilmedikçe, Müşteriye uygulama hizmeti sunmaz. Özel Yük Borsası BASIC'in yapılandırması, Kullanıcıların eklenmesi ve taşeronların davet edilmesi, Müşteri tarafından mevcut işlevler kullanılarak bağımsız olarak gerçekleştirilir.
7. Aboneliğin bir parçası olarak Kamu Yük Borsası Ürününe erişim satın alan CargoON Ürün Serisindeki Trans.eu Platformu kullanıcıları, BASIC Özel Borsaya da erişim elde eder.
8. III.7. maddede belirtilen Kullanıcılar, Platform Düzenlemelerinde belirtilen koşullarda ve zamanda Özel Yük Borsası BASIC ürününü kullanma hakkını elde eder. Bu durumda, Özel Yük Borsasına erişim kazanmanın koşulu bir Sipariş verme değildir.
9. CargoON ürün hattındaki Kullanıcının Özel Yük Borsasındaki yük yayınları, aynı anda Müşteri'nin Kamu Yük Borsası yayın limitini tüketir.

IV. BRANDED Özel Yük Borsası

1. Özel Yük Borsası BRANDED kapsamında sunulan hizmetlere, belirli bir sayıda Müşteri Şubesi için erişim sağlanır.
2. Müşterinin Özel Borsasına eklenen Şube sayısı, Siparişin hükümlerine uygun olarak hizmetin sağlanması için ödenmesi gereken nihai fiyatı etkiler. Müşteri, eklenecek Şube sayısına, Hizmet Sağlayıcıya bunları eklemesi için uygun bir talimat vererek karar verir. Dallar eklendikten sonra silinemez

3. Özel Yük Borsası BRANDED için Sözleşme, Müşteri tarafından belgeli formda yapılan Siparişin kabul edilmesiyle sonuçlanır. Sözleşmenin sonuçlanma anı, Hizmet Sağlayıcı tarafından Siparişin kabul edilmesidir.
4. Sipariş, uygulama hizmetlerinin ve Trans.eu Platform aracılığıyla sunulan diğer Hizmet ve Ürünlerin fiyatı ve kapsamı dahil olmak üzere MARKALI Özel Borsaya erişimin ayrıntılı hüküm ve koşullarını belirtir. Sipariş, Platformun Müşterinin TMS sistemi ile entegrasyonunda Hizmet Sağlayıcının Danışmanı tarafından sağlanan desteğin kapsamının bir tanımını da içerebilir.
5. Ödeme koşulları ve ödenecek tutarlar Siparişte belirtilir.
6. Hizmet Sağlayıcı, Sözleşme süresi boyunca yeni fiyat koşullarını Müşteriye sunabilir. Bunun için Güncellenen Fiyat Koşulları Siparişini (belgeli formda) Yetkili Kullanıcının e-posta adresine göndererek Müşteriye bildirebilir. Müşteri yeni fiyat koşullarını kabul etmezse, belgeli formda sunulan 3 aylık bir fesih süresiyle sözleşmeyi sona erdirebilir. Bu tür bir bildirim olmaması halinde, Fiyat Listesi Güncellemesi, Müşteriye gönderilme tarihinden itibaren 3 ay içinde yürürlüğe girer.
7. Fiyat koşullarının değiştirilme yöntemi Siparişte ayrıca düzenlenebilir. Bu durumda, IV.6. madde uygulanmaz.
8. Özel Yük Borsası BRANDED üzerinden yayınlanan bir Teklif, Müşteri ile birlikte belirlenecek ek bir tanımlama içerebilir ve bu tanımlama, Teklifin yayıncısı ve Müşteri'nin Özel Yük Borsası üyeleri tarafından görülebilir olacaktır. Bu tür bir Teklifin tanımlaması, 28 karakterden uzun olmayacak ve Hizmet Sağlayıcı tarafından onaylanmaya tabi olacaktır.
9. Özel Yük Borsası tanımlaması, yasa, Platform Şartları ve Koşulları veya ahlaka aykırı isimler veya referanslar içermemeli, özellikle kabul edilemez veya ahlaka aykırı olarak kabul edilen vulgar veya saldırgan olanlardan ve insan haysiyetine aykırı olanlardan kaçınılmalıdır.

V. Müşteri Onayı

1. Sözleşme sonucunda Müşteri, Hizmet Sağlayıcının Logo ve şirket adı dahil olmak üzere Müşteri'nin fikri mülkiyet haklarını, yani Anlaşmanın yerine getirilmesi için gerekli olan amaçlar için ücretsiz olarak kullanabileceğini kabul eder. Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'nin fikri mülkiyet haklarının herhangi bir kullanımının, Özel Borsa'nın uygulanması ve taşıyıcılarla iletişim kurma hizmetinin yürütülmesinde kullanılacağını garanti eder.
2. Müşteri, V.1. maddede belirtilen onayı her zaman geri çekebilir. Ancak bu durumda Hizmet Sağlayıcı, uygulama çalışmalarının bir kısmını yerine getiremeyecektir. Önceki cümlede belirtilen durumda, Özel Yük Borsası Uygulama Hizmetleri, bu onay kapsamındaki hakların kullanılmasını gerektiren çalışmalar olmaksızın gerçekleştirilecektir. Müşteri bunu kabul eder ve onaylar.
3. Sözleşmenin sonucunda Müşteri, Hizmet Sağlayıcı tarafından "Trans.eu Yönetici" hesabının oluşturulmasına onay verir. Hesap oluşturulması ek ücret doğurmayacaktır. Kullanıcı her zaman bu onayı geri çekme hakkına sahiptir..

VI. Müşterinin Sorumluluğu

1. Müşteri, Özel Yük Borsasına hangi Kullanıcıların ekleneceğine kendisi karar verecektir. Kullanıcıyı Özel Yük Borsası'na eklemek veya ekleme konusunda karar verme sürecinde, Müşteri bu eylemin veya eylemsizliğin sonuçlarından tamamen sorumludur. Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'nin eylem veya ihmallerinden herhangi bir şekilde sorumlu değildir.
2. Teklif yayınlayan Müşteri, içeriğinden (mal ve taşıma açıklamasının doğruluğu, yasaklı malların taşınması, taşıyıcıyı tehlikeye sokma vb.) ve taşıma emrinin gerçekleştirilmesinden tamamen sorumludur.
3. Müşterinin, yaygın olarak uygulanabilir yasal hükümleri, bu Şartlar ve Koşullar veya Trans.eu Platformu Şartlarını ihlal eden faaliyetlerde bulunduğu tespit edilmesi durumunda, Hizmet Sağlayıcı, Trans.eu Platformu Şartları'nda belirtilen yaptırımların uygulanması da dahil olmak üzere yasal olarak kabul edilebilir herhangi bir işlemi gerçekleştirebilir ve Müşterinin Özel Yük Borsası'nı kullanımını sınırlayabilir.

VII. Hizmet Sağlayıcının sorumluluğu

1. Ürün sorumluluğu kapsamında, Hizmet Sağlayıcı, Özel Yük Borsası'nın işlevlerinin garanti edilen kullanılabilirlik (SLA) kapsamında mevcut ve kusurlardan arındırılmış olduğunu sağlamak için gerekli tüm çabayı sarf eder; ancak, yukarıda bahsedilen işlevlerin kesintisiz ve kusursuz bir şekilde kullanımını herhangi bir şekilde garanti etmez.
2. Bu Şartlar ve Koşullar kapsamında sunulan hizmetlerin sağlanması çerçevesinde, Hizmet Sağlayıcı, mümkün olan veri kullanılamazlığı veya yanlışlığı, ayrıca yetkisiz görüntülenmesi veya kaybı gibi durumlar için sorumluluk taşımaz.

VIII. Kişisel veri

1. Hizmet Veren, Özel Yük Borsası'nda sağlanan kişisel verilerin işlenmesi kapsamında:
 - a. Veri Sorumlusu, Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 27 Nisan 2016 tarihli 2016/679 sayılı Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) hükümleri uyarınca, Müşterinin verileri ve Kullanıcıların kişisel verileri açısından, kişisel verilerin işlenmesi konusunda yetkilendirilen kurumdur.
 - b. Veri İşleyen ise, Müşterinin, aşağıdaki 3. ve 4. bölümler kapsamında, Özel Yük Borsasına girdikleri kişisel verilerin işlenmesi görevini devrettiği kurumdur ve bu kişisel verilerin veri sorumlusu (Veri Sorumlusu) durumundadır.
2. Veriler gönüllü olarak sağlanır ve tüm kişisel veri işleme prensipleri, <https://www.trans.eu/tr/gizlilik-politikasi/> adresinde bulunan Gizlilik Politikası tarafından düzenlenmektedir.
3. Yukarıdaki 1. maddede bahsedilen veriler kapsamında, Hizmet Sağlayıcı ve Veri Sorumlusu (Müşteri), Kullanıcı Sözleşmesini kabul ederek kişisel veri işleme sözleşmesine girmektedir. Bu sözleşme kapsamında İşleyici (Hizmet Sağlayıcı), Müşteri tarafından işlenmek üzere emanet edilen kişisel verileri kabul eder. Emanetin konusu, Veri Sorumlusu tarafından Özel Yük Borsası aracılığıyla

kullanılan işlevlerle yüklenen kişisel verilerdir. Emanetin amacı, Sözleşmenin yerine getirilmesidir ve Sözleşmenin tüm süresi boyunca devam eder ve sürekli niteliktedir.

4. 1. madde altında belirtilen emanetin konusu, Veri Sorumlusunun karşı tarafının (Veri Sorumlusuna hizmet veren taşımacılık endüstrisi şirketlerinin sahipleri, temsilcileri ve çalışanları) kişisel verilerini içermektedir. Bu kişisel veriler, Sözleşmede ve Uygulama Hizmetleri Kapsamında belirtilen onboarding çalışmaları ile ilgili olarak doğrudan e-posta ve telefon iletişimi için Hizmet Sağlayıcıya kağıt veya elektronik formatlarda sağlanır. Bu çalışmalar, Trans.eu Platformuna kaydolma ve kullanma talimatlarının sağlanmasını içerir.
5. İşleyici olan Hizmet Sağlayıcı, aşağıdaki görevleri yerine getirecektir:
 - a. Yalnızca Veri Sorumlusunun (Müşteri) belgelenmiş talepleri doğrultusunda kişisel verileri işlemek, bu taleplerin kapsamında Kullanıcı Sözleşmesi ve kişisel veri işleme sözleşmesi gibi belgeleri içermesi,
 - b. Kişisel verileri işleme yetkisi olan kişilerin gizlilik yükümlülüğünü taahhüt ettiğinden emin olmak,
 - c. GDPR tarafından gerektirilen şekilde verileri korumak için önlemler almak ve Veri Sorumlusunun bu kapsamda yükümlülüklerini yerine getirmesine yardımcı olmak,
 - d. Başka bir işleyici hizmetlerinin kullanımıyla ilgili koşullara uymak; yani veri işleme, Veri Sorumlusu olarak Müşterinin onayıyla hizmet sağlayıcının hizmetlerini destekleyen hizmetler sunan kuruluşlara taşınabilir,
 - e. GDPR'de belirtilen haklar kapsamında veri konularının taleplerine yanıt verme yükümlülüğünü yerine getirme konusunda Müşteriye yardımcı olmak,
 - f. İşleme faaliyetinin sona ermesiyle birlikte verileri, Veri Sorumlusu olarak Müşterinin kararına uygun olarak kaldırma veya iade etme,
 - g. GDPR'nin 32-36. maddelerinde belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmesinde Veri Sorumlusuna yardımcı olmak, işleme faaliyetinin doğasını ve kendilerine sağlanan bilgileri dikkate almak,
 - h. Kişisel verilerin emanet edildiği kapsamda Müşterinin yükümlülüklerine uyumu göstermek ve denetimlerine olanak sağlamak amacıyla gerekli olan tüm bilgileri Müşteriye sunmak ve Müşteri veya Müşterinin yetkilendirdiği bir denetçi tarafından yapılan denetimlere izin vermek.
6. Hizmet Sağlayıcı, kişisel verilerin başka bir emanete daha konu olmasına yetkilendirilecektir. Başka bir emanet özellikle Trans.eu Group S.A.'nın bir üyesi olduğu sermaye grubu şirketlerine ve IT destek hizmeti sağlayıcılarına ve diğer alt yüklenicilere uygulanabilir ve bu alt yüklenicilerin listesi her seferinde Veri Sorumlusu olan Müşterinin isteği üzerine Müşteriye sunulacaktır. Müşteri, veri sorumlusu olarak, yukarıdaki koşullar çerçevesinde (5. madde d bendi dahil) ilave emanete rıza göstermektedir. Başka işleyicilerin eklenmesi veya değiştirilmesine ilişkin herhangi bir değişiklik hakkında bilgi verme yükümlülüğü, Hizmet Sağlayıcı tarafından, Veri Sorumlusu (Müşteri) tarafından talep edildiğinde yukarıda bahsedilen listede yapılacak değişikliklerle yerine getirilecektir.

IX. Nihai hükümler

1. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcı Sözleşmesini aşağıdaki web sitesinde yayınlayacaktır: www.trans.eu/tr/regulations.
2. Hizmet Sağlayıcı, bu Kullanıcı Sözleşmesi hükümlerinde tek taraflı değişiklikler yapma yetkisine sahip olacaktır. Bu tür değişiklikler, 1. madde altında belirtilen web sitesinde değiştirilmiş Kullanıcı Sözleşmesi metninin yayınlanmasıyla yürürlüğe girecektir. Kullanıcı Sözleşmesi'nde belirtilen iletişim bilgilerinin (elektronik adresler ve web sitesi adresleri dahil) veya açık hataların değiştirilmesi, Kullanıcı Sözleşmesi'nde bir değişiklik teşkil etmeyecektir.
3. Bu Kullanıcı Sözleşmesi veya Siparişte belirtilmeyen konular, öncelikle Platform Şartları ve Koşulları hükümlerine ve ardından Hizmet Sağlayıcıya uygulanabilir yasalara tabi olacaktır. Hizmet Sağlayıcı, Platform Şartları ve Koşulları'nda belirtilen yaptırımları, hem bu Sözleşme ihlali hem de Platform Şartları ve Koşulları ihlali için uygulama yetkisine sahiptir.
4. Kullanıcı Sözleşmesi hükümleri ile Sipariş hükümleri arasında herhangi bir uyumsuzluk olması durumunda, Sipariş hükümleri öncelikli olacaktır.
5. Bu Kullanıcı Sözleşmesi ile ilgili ortaya çıkan anlaşmazlıklar ve/veya bağlantılı olarak ortaya çıkan anlaşmazlıklar, Hizmet Sağlayıcının kayıtlı merkezi için yetkili olan ortak mahkeme tarafından çözümlenecektir.