

Best Route Assistant Regülasyonları

Yönetmeliğin yürürlüğe girme tarihi: 17.09.2024

I. GENEL HÜKÜMLER

1. Tanımlar

Best Route Assistant (BRA) – Trans.eu Platformunun işlevleri dahilinde kullanılabilen ve Müşterinin rota maliyetini yaklaşık olarak hesaplamasını sağlayan bir hizmet.

Platform – Trans.eu Platformu, Hizmet Sağlayıcının B2B çevrimiçi platformu www.platform.trans.eu

Yönetmelikler – Best Route Assistant bu Yönetmelikleri.

Platform Regülasyonları – Trans.eu Platform Yönetmeliği www.trans.eu/tr/regulations/ adresinde mevcuttur.

Hizmet Sağlayıcı – Trans.eu Yazılım Ltd. Şti. Kolektif House, Barbaros Mah. Begonya Sok. No:1/2 Nidakule 34750, Ataşehir/İstanbul, Türkiye, Vergi Numarası : 8590572720, Vergi Dairesi : Kozyatağı.

Ürün grubu – Platform Düzenlemelerinde ayrıntılı olarak belirtilen, Kullanıcının işteki rolüne dayalı olarak verilen Platforma erişim türü.

Müşteri – bu Yönetmeliklere ve/veya Siparişe dayalı olarak ve bunlara uygun olarak En İyi Rota Asistanına erişim izni verilmiş bir TFC veya TFF Ürün grubu kullanıcısı.

Kullanıcı - Platform Düzenlemeleri anlamında Kullanıcı.

Sipariş– Müşterinin En İyi Rota Asistanı hizmetlerini sağlamanın temellerinden birini oluşturan niyet beyanı.

- Bu Yönetmelikler, Müşterinin, zaman ve ekolojik kısıtlamaları dikkate alarak, yol geçiş ücretleri, rota uzunluğundaki ve seyahat süresindeki değişikliklerle ilgili maliyetleri yaklaşık olarak hesaplayabileceği Best Route Assistant erişim hizmetlerini sağlama kurallarını belirler.
- Hizmetler, Yönetmelikte ve/veya Siparişte belirtilen şartlar altında sağlanır.

II. BEST ROUTE ASSISTANT ERIŞİM ŞARTLARI

- Hizmet Sağlayıcı, aşağıdaki koşulları karşılayan **TFC ürün serisi Kullanıcılarına** bu Yönetmelik kapsamında sağlanan hizmetlere erişim izni verir:
 - Platform Yönetmelikleri gereği Platform'da bloke edilmemiş bir Kullanıcı Hesabına sahip olmak (TransID ile Oturum Açmak).
- TFC ürün serisi için Fiyat Listeleri uyarınca, En İyi Rota Asistanı'na erişim ücrete tabiyse, erişim elde etmek için yukarıdaki 1. maddede belirtilenlerden ayrı olarak ek bir koşul, Kullanıcı tarafından bir Sipariş sunulmasıdır.

3. Hizmet Sağlayıcı, aşağıdaki koşulları karşılayan **TFF ürün grubu Kullanıcılarına** bu Yönetmelik kapsamında sağlanan hizmetlere erişim izni verir:
 - a. Platform Yönetmelikleri gereği Platform'da bloke edilmemiş bir Kullanıcı Hesabına sahip olmak (TransID ile Oturum Açmak),
 - b. Siparişin verilmesi.
4. En İyi Rota Asistanı'na erişim ücretleri, ilgili ürün grubu için Fiyat Listesi tarafından belirlenir.
5. Fiyatlar, ödemeler ve Fiyat Listesindeki değişiklikler ile ilgili ayrıntılı kurallar Bölüm VIII'deki Platform Düzenlemelerinde belirtilmiştir.
6. Sözleşme, Kullanıcı tarafından verilen Siparişin kabul edilmesiyle (yazılı veya belgesel biçimde veya çevrimiçi form aracılığıyla) sonuçlandırılır. Sözleşme, Siparişin Hizmet Sağlayıcı tarafından kabul edilmesiyle sonuçlandırılır.
7. En İyi Rota Asistanı hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin Sözleşme belirsiz bir süre için akdedilmiştir ve fesih koşulları Platform Yönetmeliğinin VII.2 maddesinde belirtilmiştir.
8. Ödemelerin zamanında yapılmaması durumunda, Hizmet Sağlayıcı, Best Route Assistant erişimi kısıtlama veya Sözleşmeyi derhal geçerli olmak üzere feshetme hakkına sahip olacaktır (yani fesih bildiriminin e-posta, posta/kurye postası veya şahsen teslimat yoluyla alındığı tarih itibarıyla) ve Platform Düzenlemelerinde belirtilen yaptırımları uygulayın.
9. Madde 9'te atıfta bulunulan fesih hakkına ek olarak, Hizmet Sağlayıcı, Platform Düzenlemelerinde belirtilen nedenlerle Sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacak ve Platform Düzenlemelerinde belirtildiği şekilde bir Hesap Engelleme uygulandığında, Best Route Assistant erişim de engellenecektir.
10. Feshin geçerli olabilmesi için belge formunun saklanması ve beyanın Müşterinin Hesapta veya Siparişte belirtilen e-posta adresine elektronik olarak iletilmesi yeterli olacaktır.

III. BEST ROUTE ASSISTANT İŞLEMLERİ

1. Best Route Assistant aşağıdaki işlemler mevcuttur:
 - a. Kullanıcı tarafından belirlenen güzergahlarda meydana gelen yol geçiş ücretlerinin, araç tipi, yük kapasitesi ve nakliye süresi dikkate alınarak hesaplanması¹,
 - b. Kullanıcı tarafından belirtilen koşullara dayalı olarak nakliye yerine getirme ile ilgili CO2 emisyonlarının tahmini,
 - c. Planlanan ulaşım güzergâhında meydana gelen ekolojik kısıtların göz önünde bulundurulması,
 - d. Yayınlanan Yük Teklifinde belirtilen rotanın değiştirilmesinin etkisinin tahmini,

¹ Hesaplamaya feribot ücretleri dahil değildir.

- e. Yayınlanan Navlun Belgesinde belirtilen rotanın değiştirilmesinin etkisinin tahmin edilmesi,
 - f. Rota planlaması ve maliyet hesaplaması için kullanılmak üzere bireysel araç profilinin oluşturulması,
 - g. Kullanıcının şirketinin genel maliyetlerinin verilen oranlarında toplam taşıma gerçekleştirme maliyetlerinin tahmini.
2. Hizmet Sağlayıcı, Sözleşme süresi boyunca Best Route Assistant daha fazla işlevsellik ekleme ve mevcut işlevleri değiştirme ve iyileştirme hakkını saklı tutar ve ayrıca tek taraflı olarak kabul edilen kurallara göre belirli bir Müşteri grubuna tahsis edilen Best Route Assistant hizmetinin özel sürümlerini ayırt etme hakkını saklı tutar.

IV. SLA VE SORUMLULUK

1. Ürün sorumluluğunun bir parçası olarak, Hizmet Sağlayıcı, Platform Yönetmelikleri hükümlerine göre, Best Route Assistant işlevlerinin Müşteri için kullanılabilir ve garantili kullanılabilirlik (SLA) ölçüsünde hatasız olmasını sağlamak için her türlü çabayı gösterecektir.
2. Hizmet Sağlayıcı, bu Yönetmelik kapsamındaki hizmetlerin sağlanması kapsamında, verilerin olası herhangi bir kullanılamaması veya yanlışlığından ve ayrıca olası yetkisiz gösterim veya kayıplarından sorumlu olmayacaktır.
3. Hizmet Sağlayıcı, 18 Temmuz 2002 tarihli Hizmetlerin elektronik yollarla sağlanmasına ilişkin Kanun ve Platform Yönetmeliği'nde belirtilen hükümler uyarınca elektronik ortamda sağlanan hizmetlerden sorumludur.

V. NİHAİ HÜKÜMLER

1. Hizmet Sağlayıcı, Yönetmelikleri www.trans.eu/tr/regulations/ tarihinde yayınlayacaktır.
2. Hizmet Sağlayıcı, bu Yönetmelik hükümlerini tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahip olacaktır. Değişiklikler, Yönetmeliğin değiştirilmiş metninin yukarıda 1. maddede belirtilen web sitesine yerleştirilmesiyle veya yayınlanan Yönetmeliklerin içeriğinde belirtilen tarihte yürürlüğe girer ve burada Müşteri, Yönetmeliklerdeki önemli değişiklikler hakkında en geç Yönetmeliklerin yeni içeriğinin yayınlandığı tarihten önce uygun e-posta adresine bilgi gönderilerek bilgilendirilecektir. Yönetmelikte belirtilen iletişim bilgilerinin (e-posta adresleri ve web sitesi adresleri dahil) değiştirilmesi veya bariz editoryal hatalar, Yönetmelikte bir değişiklik teşkil etmez.
3. Bu Yönetmelikte veya Siparişte belirtilmeyen hususlar, Platform Yönetmelikleri hükümlerine ve ardından Hizmet Sağlayıcı için geçerli olan yasalara tabi olacaktır. Hizmet Sağlayıcı, özellikle hem bu Düzenlemeler'e hem ihlali hem de ihlali için Platform Düzenlemeleri'nde belirtilen yaptırımları uygulama hakkına sahip olacaktır.

4. Kişisel veri işleme ilkeleri, şu adreste bulunan Gizlilik Politikasında belirtilmiştir: www.trans.eu/tr/gizlilik-politikasi/.
5. Yönetmelik hükümleri ile Sipariş hükümleri arasında herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, Talimat hükümleri geçerli olacaktır.
6. Yönetmeliklerden kaynaklanan veya Yönetmeliklerle bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir anlaşmazlık, Hizmet Sağlayıcının kayıtlı ofisi üzerinde yargı yetkisine sahip ortak bir mahkeme tarafından çözülecektir.